

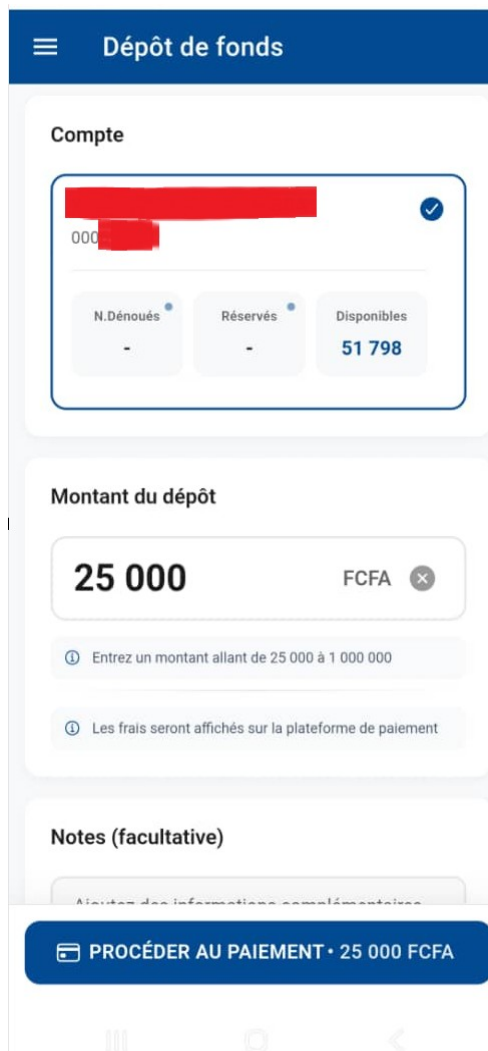
MANUEL UTILISATEUR PAIEMENT MOBILE VIA MY CORIS BOURSE

I. DÉPÔT DE FONDS VIA L'APPLICATION MY CORIS BOURSE (Burkina Faso)

Cette partie décrit la procédure permettant aux clients résidant au Burkina Faso ainsi qu'aux clients disposant d'un compte Mobile Money burkinabè d'alimenter leur compte-titres Coris Bourse via les solutions Mobile Money intégrées à l'application My Coris Bourse.

ETAPE 1 : Saisir le montant du dépôt

1. Connectez-vous à l'application My Coris Bourse.
2. Accédez au menu « Dépôt de fonds ».
3. Sélectionnez le compte concerné.
4. Saisissez le montant du dépôt (minimum 25 000 FCFA – maximum 1 000 000 FCFA).
5. Cliquez sur « PROCÉDER AU PAIEMENT ».



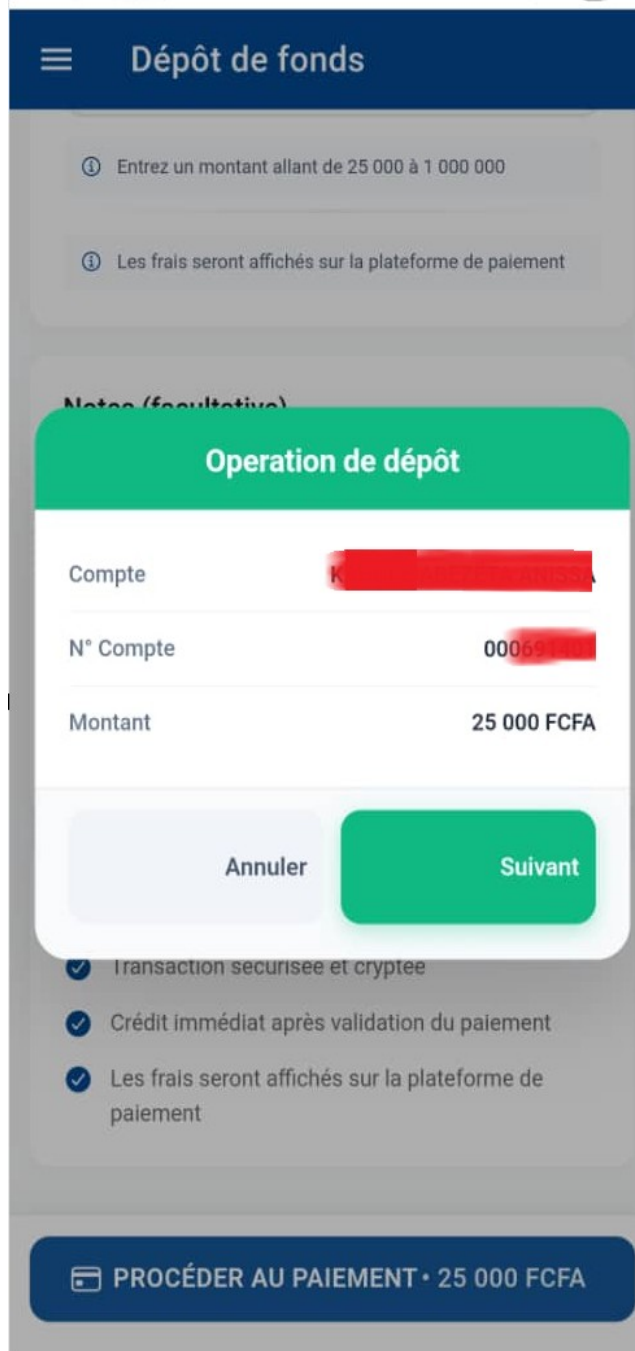
The screenshot displays the 'Dépôt de fonds' (Deposit) screen in the My Coris Bourse application. At the top, there is a blue header with a menu icon and the title 'Dépôt de fonds'. Below this, the 'Compte' (Account) section shows a redacted account number, a balance of 51 798, and three tabs: 'N. Dénoués', 'Réservés', and 'Disponibles'. The 'Montant du dépôt' (Deposit amount) section features a text input field containing '25 000' and a unit selector set to 'FCFA'. Below the input field, there are two informational lines: 'Entrez un montant allant de 25 000 à 1 000 000' and 'Les frais seront affichés sur la plateforme de paiement'. The 'Notes (facultative)' (Optional notes) section is visible at the bottom. A prominent blue button at the very bottom reads 'PROCÉDER AU PAIEMENT • 25 000 FCFA'.

ETAPE 2 : Vérifier l'opération

Une fenêtre récapitulative s'affiche avec :

- Nom du titulaire
- Numéro de compte
- Montant du dépôt

Vérifiez les informations puis cliquez sur « Suivant » pour continuer.



The screenshot displays the 'Dépôt de fonds' (Fund Deposit) screen. At the top, there is a blue header with a menu icon and the title 'Dépôt de fonds'. Below the header, there are two informational messages: 'Entrez un montant allant de 25 000 à 1 000 000' and 'Les frais seront affichés sur la plateforme de paiement'. A section titled 'Notes (facultative)' contains a green box with the title 'Operation de dépôt'. Inside this box, the following details are listed: 'Compte' (Account) with a redacted name, 'N° Compte' (Account Number) as '00069140', and 'Montant' (Amount) as '25 000 FCFA'. Below this box are two buttons: 'Annuler' (Cancel) and 'Suivant' (Next). At the bottom of the screen, there is a blue button with a wallet icon and the text 'PROCÉDER AU PAIEMENT • 25 000 FCFA'. Three checkmarks are visible at the bottom of the screen, indicating that the transaction is secured, credit is immediate, and fees will be shown.

Menu icon

Dépôt de fonds

① Entrez un montant allant de 25 000 à 1 000 000

① Les frais seront affichés sur la plateforme de paiement

Notes (facultative)

Operation de dépôt

Compte [Redacted]

N° Compte 00069140

Montant 25 000 FCFA

Annuler Suivant

✓ Transaction sécurisée et cryptée

✓ Crédit immédiat après validation du paiement

✓ Les frais seront affichés sur la plateforme de paiement

PROCÉDER AU PAIEMENT • 25 000 FCFA

ETAPE 3 : Effectuer le paiement

1. Vérifiez le montant, les frais appliqués et le total à payer.
2. Choisissez votre moyen de paiement (Orange Money, Moov Money, Coris Money ou Carte bancaire).

Si paiement via Orange Money :

• **Composez : *144*4*6*montant_total*codePIN#**

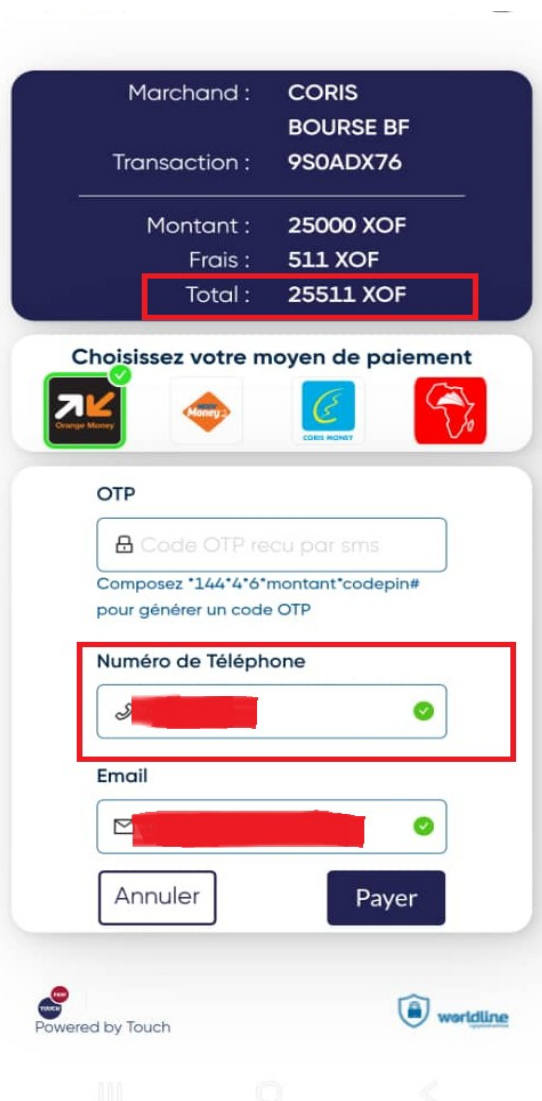
• **IMPORTANT : Le montant à insérer est le MONTANT TOTAL (incluant les frais).**

• **Saisissez le code OTP reçu par SMS.**

• **Saisissez votre numéro de compte MOBILE MONEY sans indicatif (exemple Orange Money : 57XXXXXX)**

• Cliquez sur « Payer ».

Une confirmation de paiement s'affiche après validation.



Marchand : CORIS
BOURSE BF

Transaction : 9S0ADX76

Montant : 25000 XOF
Frais : 511 XOF
Total : 25511 XOF

Choisissez votre moyen de paiement

OTP

 Code OTP reçu par sms

Composez *144*4*6*montant*codepin#
pour générer un code OTP

Numéro de Téléphone

Email

Powered by Touch 

NB : Conservez toujours votre SMS de confirmation. En cas d'échec, le montant n'est pas débité.

Marchand : **CORIS BOURSE
BF**

Transaction : **2eHISVgc**

Montant : **25000 XOF**

Frais : **511 XOF**

Total : **25511 XOF**



Opération réussie

Votre paiement de 25000 vers CORIS
BOURSE BF a été bien reçu



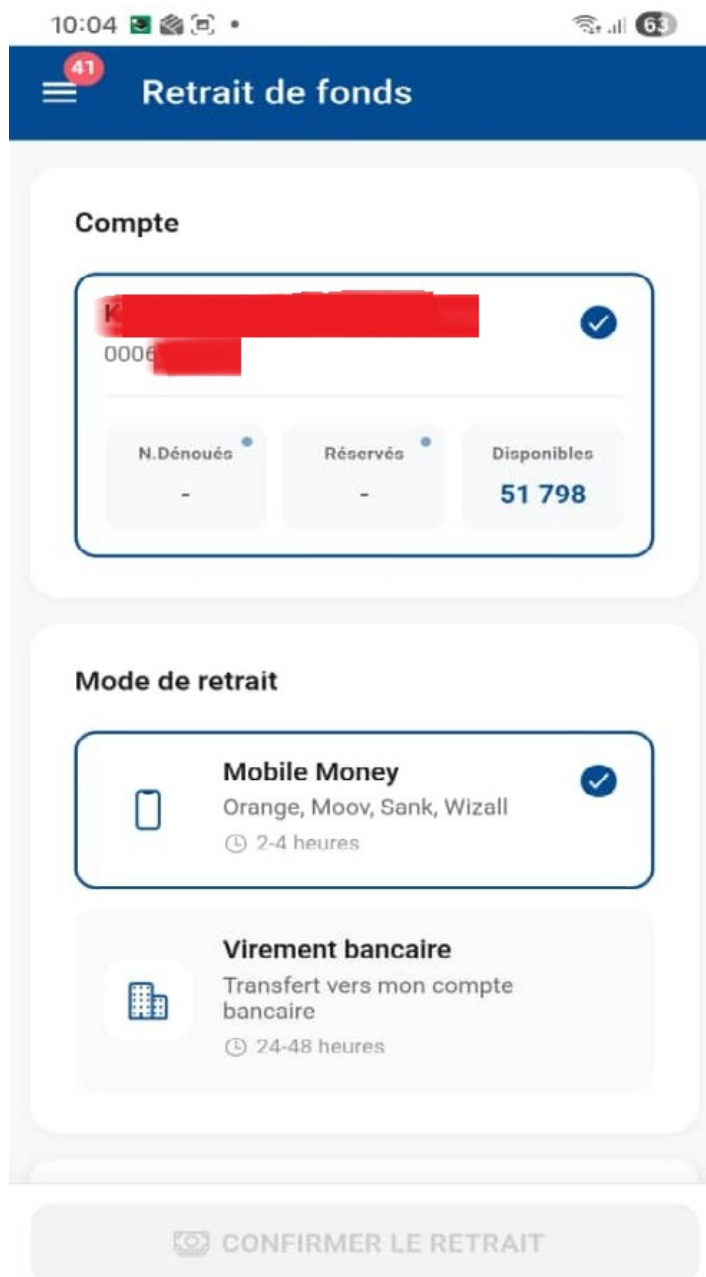
Powered by Touch



II. RETRAIT VIA L'APPLICATION MY CORIS BOURSE (Burkina Faso)

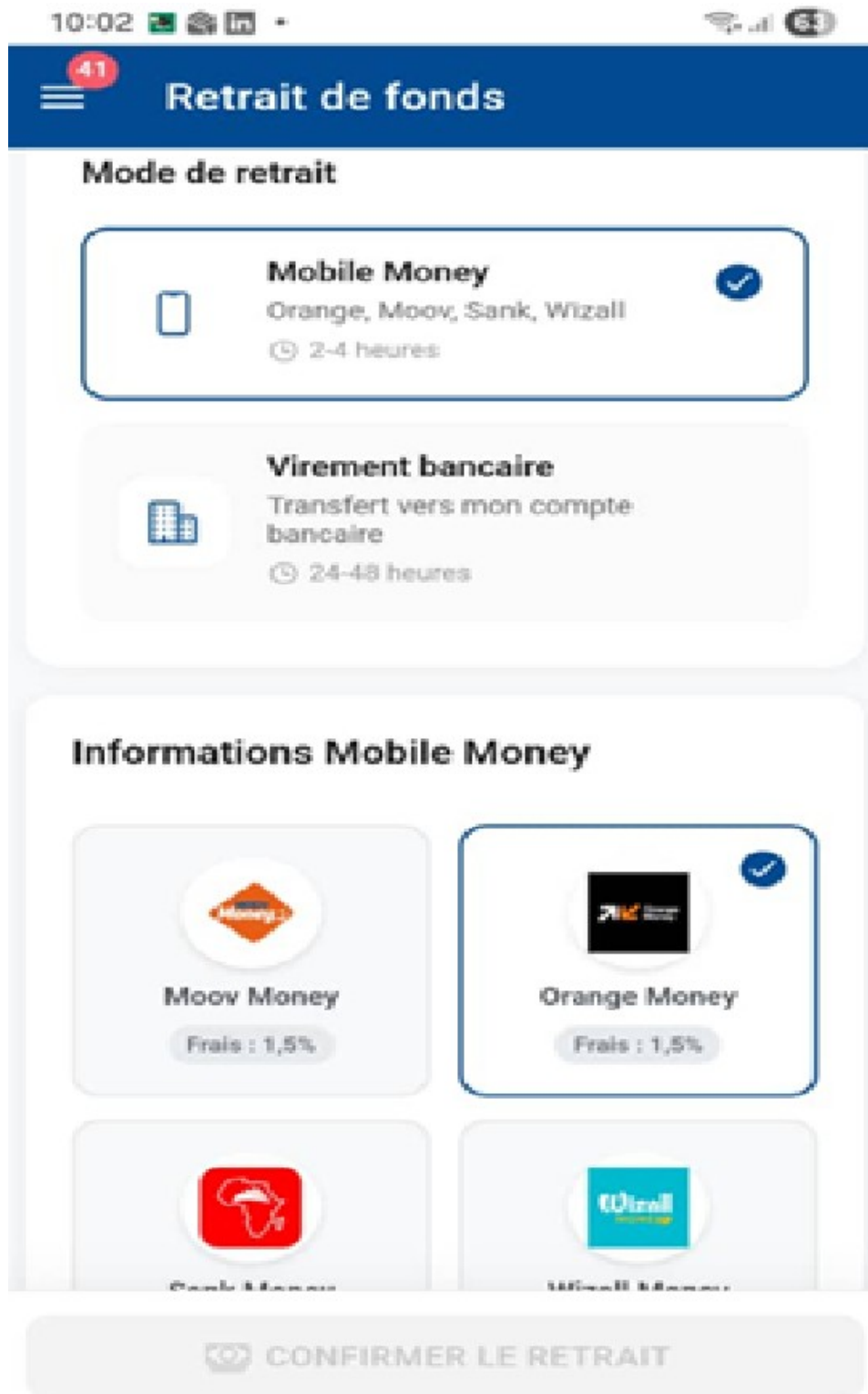
Étape 1 — Accéder à la fonctionnalité de retrait

1. Ouvrez l'application My Coris Bourse et connectez-vous avec vos identifiants.
2. Dans le menu principal, sélectionnez « Paiements » ou « Retraits ».
3. Appuyez sur « Nouveau retrait » ou l'icône correspondante.



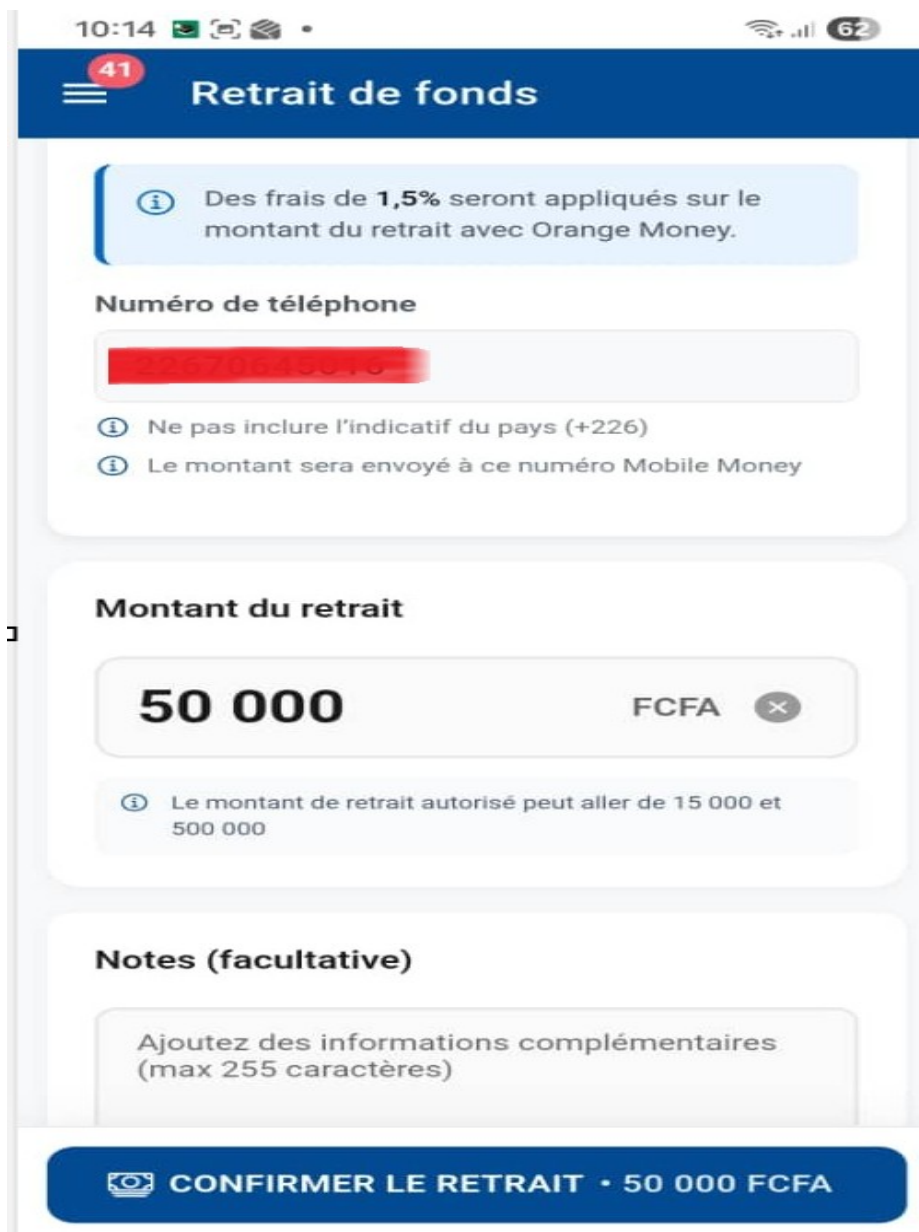
Étape 2 — Choisir le mode de retrait “Mobile Money”

1. Scroller l’écran pour voir les “Mobile Money” existants.



Étape 3 — Scroller l'écran toujours pour Saisir les informations de retrait

1. Vérifiez le bénéficiaire affiché. Si nécessaire, sélectionnez saisissez un autre numéro sans l'indicatif +226 ou 00226.
2. Dans le champ « Montant », entrez la somme à retirer (en XOF).
Saisissez le montant du dépôt (minimum 15 000 FCFA – maximum 500 000 FCFA).
3. (Optionnel) Dans « Référence » ou « Motif », ajoutez un libellé pour la transaction.
4. Choisissez le compte source si vous en avez plusieurs.
5. Vérifiez les frais appliqués affichés sous le montant.



10:14 62

41 Retrait de fonds

Des frais de **1,5%** seront appliqués sur le montant du retrait avec Orange Money.

Numéro de téléphone

225 70 83 50 10

Ne pas inclure l'indicatif du pays (+226)
Le montant sera envoyé à ce numéro Mobile Money

Montant du retrait

50 000 FCFA

Le montant de retrait autorisé peut aller de 15 000 et 500 000

Notes (facultative)

Ajoutez des informations complémentaires (max 255 caractères)

CONFIRMER LE RETRAIT • 50 000 FCFA

41

 Retrait de fonds

0/255 caractères



Ces notes seront visibles lors du traitement de votre retrait



Informations importantes



 Les retraits sont traités sous 2-4 heures



 Vérifiez bien vos informations avant de confirmer



 Des frais de 1.5% s'appliquent pour Orange Money



CONFIRMER LE RETRAIT • 50 000 FCFA



1

2

3



4

5

6

Suiv.

7

8

9

.

0

,



Étape 4 — Confirmer et finaliser le retrait

1. Vérifiez le récapitulatif : bénéficiaire, montant, frais, compte débité et référence.
2. Si tout est correct, Appuyez sur « Confirmer le retrait ».
3. Acceptez les conditions ou signatures électroniques si l'écran l'exige.
4. Attendez la validation : un message de confirmation s'affichera indiquant que le retrait a été effectué ou échec avec le motif
5. Téléchargez/imprimez ou enregistrez le reçu numérique (référence de transaction).

Étape 5 — Suivi et post-transaction

1. Vérifiez la notification : consultez-le SMS/email contenant la référence de la transaction.
2. Consultez « Mes transactions » ou « Historique » pour retrouver l'opération et son statut (terminée, en attente, échouée).
3. Vérifiez le solde pour confirmer le débit sur le compte titre.
4. Conservez le reçu et la référence, la date et le montant pour vos archives.
5. En cas de problème :
 - Si la transaction reste en attente trop longtemps, attendez le délai indiqué (quelques minutes à 72 h selon le cas).
 - Contactez le support My Coris Bourse en fournissant la référence, la date, le montant et une capture d'écran si possible.
6. Demande de remboursement : suivez la procédure indiquée par le support et conservez toutes les preuves.

99+

Retrait de fonds

Confirmer le retrait

Compte

N° Compte

Mode

Mobile Money

Opérateur

Orange Money

Numéro Tel.

Montant

00 FCFA

Frais

FCFA

Total à débiter

FCFA

Annuler

Valider

Retrait echoué



Retrait de fonds

Retrait non autorisé

- Solde insuffisant pour cette opération!

Compte

KABORE ANITA TA ANISSA

N° Compte

000691401

Mode

Mobile Money

Opérateur

Orange Money

Numéro Tel.

[Redacted]

Montant

50 000 FCFA

Frais

750 FCFA

Total à débiter

50 750 FCFA

Fermer



CONFIRMER LE RETRAIT • 50 000 FCFA

Annexe — Écran d'erreur fréquente

- Erreur OTP non reçue : attendez quelques minutes, demandez un nouvel envoi, vérifiez le numéro de téléphone enregistré.
- Lors de la génération du code OTP pour le dépôt, veuillez vérifier que le montant total saisi est correct et que le numéro de Mobile Money renseigné est exact.
- Solde insuffisant : vérifiez le solde du compte titre en cas de retrait ou le solde de votre OM en cas de dépôt et effectuez un approvisionnement si nécessaire.
- Transaction échouée : notez la référence et contactez le support avec captures d'écran.

III. DÉPÔT VIA MYTOUCHPOINT (DIASPORA : CÔTE D'IVOIRE, BÉNIN, TOGO, MALI ET BURKINA FASO)

Pour les clients résidant hors du Burkina Faso et disposant d'un compte Mobile Money dans leur pays de résidence, il est possible d'effectuer un dépôt de fonds directement via la plateforme sécurisée MyTouchPoint.

Étape 1 : Accéder au lien de paiement

Sélectionnez le lien correspondant à votre pays :

- BURKINA
Lien client : <https://www.mytouchpoint.net/corisboursebf>
- Cote d'ivoire
Lien client : <https://www.mytouchpoint.net/corisbourseci>
- BENIN
Lien client : <https://www.mytouchpoint.net/corisboursebj>
- TOGO
Lien client : <https://www.mytouchpoint.net/corisboursetg>
- MALI
Lien client : <https://www.mytouchpoint.net/corisbourseml>

Étape 2 : Renseigner les informations de paiement

Après ouverture du lien :

1. Saisissez votre **numéro de compte-titres Coris Bourse**.

2. Renseignez le **montant à déposer**.
3. Saisissez votre **nom et prénom**.
4. Indiquez votre **adresse e-mail**.
5. Sélectionnez votre moyen de paiement disponible selon le pays :
 - Coris Money
 - Telecel money
 - Orange Money
 - MTN Mobile Money
 - Moov Money
 - Wave
 - TouchPoint Wallet (selon le pays)
6. Saisissez le numéro de téléphone associé au compte Mobile Money utilisé pour le paiement.
7. Cliquez sur « **Suivant** ».

TouchPoint

 Côte d'Ivoire ▾

Se co



CORIS BOURSE SA

Veuillez saisir les informations pour le Paiement

Numéro de compte *

Montant (F CFA) *

000011701

50000



MTN



Moov Money



TouchPoint



Orange Money



Wave

Prénom *

MOUSSA

Numéro de téléphone pour payer



Moov Money



0559263610

Précédent

Suivant

Étape 3 : Vérifier les informations

Un écran récapitulatif s'affiche avec :

- La référence de l'opération ;
- Le moyen de paiement sélectionné ;
- Le numéro de téléphone ;
- Le montant du dépôt ;
- Les frais appliqués ;
- Le montant total à payer.

Vérifiez attentivement toutes les informations avant validation.

TouchPoint

 Côte d'Ivoire ▼

Veuillez confirmer votre opération

Référence / Motif	000244701
Moyen de Paiement	 Moov Money
Numéro de téléphone	0559263610
Montant	50000 F CFA
Frais	1000 F CFA
Total à payer	51000 F CFA

Précédent

Payer

Étape 4 : Confirmer le paiement

1. Cliquez sur « **Payer** ».
2. Suivez les instructions affichées par votre opérateur Mobile Money.
3. Validez la transaction sur votre téléphone.
4. Attendez la confirmation de paiement.